

CLIENTTEVREDENHEID

WONEN

In te vullen door vertegenwoordiger (i.o.m. deelnemer)

Ingevuld door	:
Betreffende deelnemer	:
Datum	:

PRIVACY

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Mijn privéleven wordt gerespecteerd door de begeleiders.					
Ik kan alleen zijn wanneer ik dat wil.					
Ik kan bezoek uitnodigen en ontvangen wanneer ik dat wil.					

VEILIGHEID

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Ik voel me veilig op de zorgboerderij.					
Ik denk dat mijn spullen hier veilig zijn.					
Wanneer ik onmiddellijk hulp nodig heb, kan ik die krijgen.					

RESPECT

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Ik word met respect behandeld door de mensen die me helpen/begeleiden/verzorgen.					
De medewerkers hebben aandacht voor me.					
De medewerkers hebben respect voor waar ik van hou en niet van hou.					
Ik kan mijn mening geven zonder bang te zijn voor de gevolgen.					

JE PRETTIG VOELEN

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Ik krijg hier de zorg en begeleiding die ik nodig heb.					
Ik heb last van het lawaai hier.					
Als ik last van anderen heb, proberen begeleiders het probleem op te lossen.					
Ik zou het wonen op de zorgboerderij anderen aanbevelen.					
Ik kan gemakkelijk naar buiten wanneer ik dat wil.					
Ik voel me hier thuis.					
Ik maak gebruik van de gemeenschappelijke ruimten.					

VRAAGGERICHTHEID

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Ik kan de gezondheidszorg krijgen die ik nodig heb.					
De verzorgenden/begeleiders weten waarmee ze bezig zijn.					
De zorg en steun die ik krijg, helpen me te leven zoals ik wil.					
Medewerkers reageren snel als ik om hulp vraag.					
De verzorgenden/begeleiders hebben genoeg tijd voor me.					
Medewerkers gaan op mijn voorstellen/ideeën in.					

ZELF BESLISSEN

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Ik beslis zelf hoe ik mijn tijd doorbreng.					
Ik kan zelf uitkiezen welke kleding ik aandoe.					
Ik mag zelf bepalen wanneer ik naar bed ga.					
Ik ben vrij om keuzes te maken in waar ik ben; op mijn kamer, de gezamenlijke ruimten, buiten of ergens naar toe ga.					
Ik mag aangeven dat ik geen bezoek in mijn kamer wil, hier wordt dan gehoor aan gegeven.					
Ik kan zelf bepalen wanneer ik opsta.					
Ik kan zo vaak in bad of douche als ik wil.					

MAALTIJDEN

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Het eten is op de juiste temperatuur wanneer ik het krijg.					
Ik kan voldoende afwisseling in mijn eten krijgen.					
Ik krijg hier lekker eten.					
Ik kan eten wanneer ik dat wil.					

INFORMATIE WOONZORG

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Ik krijg informatie over de activiteiten die ik hier kan doen.					
Ik krijg informatie over de geldende afspraken over het wonen op de zorgboerderij.					
Ik krijg informatie over de zorg die ik hier krijg of kan krijgen.					
Ik krijg inspraak in mijn woonbegeleidingsplan.					

KEUZE ACTIVITEITEN

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Als ik wil, kan ik aan religieuze activiteiten deelnemen waar ik belang aan hecht.					
Ik kan met gelijkgestemden tijd doorbrengen.					
Ik nam de afgelopen week aan zinvolle activiteiten deel.					
Ik heb in het weekend/vrije tijd aangename dingen te doen.					
Ik kan nieuwe vaardigheden en interesses verkennen.					

(VERTROUWENS)BAND MET PERSONEEL

	altijd	meestal	soms	nooit	nvt
Medewerkers vragen me wat ze voor me kunnen doen.					
Ik durf mijn vragen en zorgen te vertellen aan een medewerker.					
Medewerkers nemen de tijd voor een vriendelijk praatje met me.					
Ik vertrouw de medewerkers.					
Begeleiders hebben ook contact met anderen in mijn omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers.					
Ik ken de begeleiders/verzorgenden.					
Ik heb een vast contactpersoon in het team (bijvoorbeeld persoonlijk begeleider).					

PERSOONLIJKE OMGANG MET ANDEREN

	ja	best wel	niet echt	nee	nvt
Je kunt hier gemakkelijk contact met andere bewoners maken.					
Indien nodig helpen begeleiders in het onderhouden of leggen van contacten.					
Ik heb mensen die samen met mij dingen willen doen.					
Ik heb mogelijkheden tot intimiteit of romantiek.					

DAGBESTEDING OP DE ZORGBOERDERIJ

	ja	best wel	niet echt	nee	nvt
Er is een prettige sfeer op de dagbesteding op de zorgboerderij.					
Er wordt voldoende rekening gehouden met wat ik wil leren op de dagbesteding.					
De activiteiten/werkzaamheden zijn voldoende aangepast aan mijn mogelijkheden.					
Ik ben tevreden over de afwisseling in mijn activiteiten/werkzaamheden.					
Ik vind de dagbesteding voldoende schoon.					
Ik vind de (werk)omstandigheden op de dagbesteding voldoende veilig.					
Ik voel me op mijn gemak bij de andere deelnemers op de dagbesteding.					

ACTVITEITEN/AFSPRAKEN BUITEN DE ZORGBOERDERIJ

	ja	best wel	niet echt	nee	nvt
Ik word goed geholpen bij het vinden van hobby's/activiteiten buiten de zorgboerderij.					
Ik krijg hulp bij het inplannen van mijn vrije tijd.					
Ik heb buiten de zorgboerderij voldoende sociale contacten.					
Ik heb buiten de zorgboerderij voldoende activiteiten/bezigheden.					
Ik ben tevreden met mijn werk/dagbesteding buiten de zorgboerderij.					

OVERIGE VRAGEN

WONEN

Welk rapportcijfer zou je geven aan het wonen op de zorgboerderij?
Een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (omcirkel het cijfer)

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

.....
.....
.....

Zijn er nog andere opmerkingen over het wonen die je graag wilt delen?

.....
.....
.....

DAGBESTEDING

Welk rapportcijfer zou je geven aan de dagbesteding op de zorgboerderij?
Een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (omcirkel het cijfer)

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

.....
.....
.....

Zijn er nog andere opmerkingen over de dagbesteding op de zorgboerderij die je graag wilt delen?

.....
.....
.....