



KWALITEITS BEELD

**COÖPERATIE
LIMBURGSE
ZORGBOEREN
2025**



KWALITEITS BEELD 2025





INHOUD

VOORWOORD	4
WENSEN, BEHOEFTE EN KWALITEIT VAN BESTAAN	6
SAMENWERKEN MET DEELNEMERS, NAASTEN EN NETWERK	8
DAGELIJKSE PRAKTIJK EN ZORGPROCES	10
LEREN, ONTWIKKELEN EN PROFESSIONALITEIT	12
INZICHT IN KWALITEIT EN VERANTWOORDEN	14
HELDERE COMMUNICATIE EN HERKENBARE IDENTITEIT	16
DEELNEMERSTEVREDENHEID	20
ALGEMENE INFORMATIE	22
FINANCIËLE EN ADMINISTRATIEVE INFORMATIE	26
BIJLAGE: ORGANISATIE	29

SAMENWERKING VORMT HET FUNDAMENT VAN CLZ

JOHN CAUBERGH

VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2025 van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). Graag nemen we u mee in wat dit jaar voor onze deelnemers, hun naasten en onze zorgboeren heeft betekend.

In dit kwaliteitsbeeld laten we zien wat deelnemers en hun omgeving in 2025 hebben ervaren én hoe wij als coöperatie blijven leren en verbeteren. We verbinden dagelijkse praktijkervaringen met inzichten uit onder andere tevredenheidsonderzoek, meldingen en audits. Zo ontstaat een eerlijk en herkenbaar beeld van waar we staan en waar we ons verder in willen ontwikkelen.

Wat in 2025 opnieuw duidelijk naar voren komt, is de kracht van de zorgboerderij als plek waar rust, structuur en ruimte samenkomen. De kleinschaligheid, de vertrouwde professionele begeleiding en de groene omgeving dragen bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Een deelnemer verwoordde dat treffend: "De sfeer, we zijn net een grote familie, dat geeft mij innerlijke rust." Tegelijkertijd zien we dat zorgvragen complexer worden. Dat vraagt blijvende aandacht voor maatwerk, continuïteit en goede ondersteuning van onze zorgboeren in hun vakmanschap.

Samenwerking vormt het fundament van CLZ. In 2025 is de samenwerking tussen de Raad van Toezicht, de Centrale Cliëntenraad, de Raad van Advies en de werkorganisatie verder verdiept. In de dagelijkse praktijk borgen we kwaliteit via ons kwaliteitssysteem en toetsing op locatie, en investeren we gericht in leren en



professionalisering met scholingen en themabijeenkomsten. Daarbij blijft het elektronisch cliëntendossier (ECD) een belangrijk aandachtspunt: een hulpmiddel dat moet ondersteunen en niet onnodig administratief mag belasten.

Eind 2025 hebben we de volledige ISO 9001-audit succesvol afgerond. Dit bevestigt dat onze kwaliteitsborging stevig staat en dat we continu verbeteren niet alleen benoemen, maar ook aantoonbaar vormgeven. Kenmerkend daarbij is dat we cijfers blijven verbinden met de verhalen en ervaringen uit de praktijk. Daarnaast zijn we in 2025 gestart met het ontwikkelen van een herkenbare identiteit. De nieuwe stijl van CLZ is al zichtbaar in dit kwaliteitsbeeld.

In 2026 bouwen we voort op de basis die in 2025 is gelegd. Informatieveiligheid krijgt daarbij een nadrukkelijker plek binnen ons kwaliteitsbeleid. Zorgvuldig en veilig omgaan met (persoons)gegevens is een essentiële voorwaarde voor vertrouwen, continuïteit en verantwoorde zorg. Tegelijk blijft de menselijke maat leidend: oog houden voor signalen uit de praktijk en blijven investeren in leren, verbeteren en verantwoorden.

Ik wens u veel leesplezier bij dit kwaliteitsbeeld 2025.



WENSEN, BEHOEFTE EN KWALITEIT VAN BESTAAN



WAT MERKEN DEELNEMERS?

Deelnemers ervaren op onze zorgboerderijen vooral rust, structuur en ruimte om zichzelf te zijn. Dat komt door de kleinschalige opzet, herkenbare begeleiding en de groene omgeving. Deze combinatie sluit aan bij de missie en visie van CLZ: de deelnemer staat centraal en we bieden professionele zorg met oog voor continuïteit.

Het deelnemerstevredenheidsonderzoek 2025 bevestigt dit beeld. Deelnemers en vertegenwoordigers noemen persoonlijke aandacht, flexibiliteit en een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Zij merken dat er rekening wordt gehouden met individuele behoeften en mogelijkheden, wat bijdraagt aan welzijn en ontwikkeling.



“WE ZIEN ECHTE PERSOONLIJKE BETROKKENHEID BIJ ZORGBOEREN, EEN ZORGBOER DIE ZELF AANSCHUIFT BIJ DE KOFFIE, ZE WETEN WAT ER SPEELT. VEILIGHEID, EMPATHIE EN MAATWERK ZIJN ECHT DE BASIS.”

RENÉ EN JUSTIEN (CENTRALE CLIËNTENRAAD)

“DE MEDEWERKERS ZIJN ZO GEDULDIG EN LIEF, MAM KAN DAAR ECHT GENIETEN EN LACHEN! ALS ZE DAN ‘S AVONDS THUIS IS, ZIT ZE NOG STEEDS GOED IN HAAR VEL EN IS ZE OPENER EN HELDERDER DAN WANNEER ZE DE HELE DAG THUIS IS. SUPER TEVREDEN, HEEL BLIJ MEE!!”

VERWANTE VAN CLIËNT



WAT LEREN WE HIERVAN?

Onze kracht ligt in het verbinden van professionele zorg aan een herkenbare, natuurlijke leefomgeving. Die combinatie draagt aantoonbaar bij aan kwaliteit van bestaan en vraagt blijvende aandacht, zeker nu zorgvragen complexer worden. We zien ook dat de groene werk- en leefomgeving gezondheid kan ondersteunen: buiten zijn nodigt uit tot bewegen, helpt om spanning te verminderen en draagt bij aan herstel en welbevinden. Duurzaamheid staat daarmee niet los van zorgkwaliteit, maar ondersteunt deze in de praktijk.

WAT DOEN WE MET DEZE INZICHTEN?

- Het proces van de deelnemerstevredenheidsmeting is verbeterd, waardoor de toegankelijkheid is verbeterd.
- Samen met de Centrale Cliëntenraad hebben we de deelnemerstevredenheidsvragenlijst voor ouderen aangepast, zodat deze beter aansluit op de doelgroep en we beter ervaringen kunnen ophalen.
- We stimuleren bewustwording en kennisdeling over duurzaamheid, door praktijkvoorbeelden te delen en we handelen vanuit het CLZ duurzaamheidsbeleid.

“DE SFEER, WE ZIJN NET EEN GROTE FAMILIE, DAT GEEFT MIJ INNERLIJKE RUST”

CLIËNT





SAMENWERKEN MET DEELNEMERS, NAASTEN EN NETWERK

WAT ZIEN EN HOREN WE?

Samenwerking is een dragend element binnen CLZ. In 2025 is de samenwerking tussen de Raad van Toezicht, de Centrale Cliëntenraad, de Raad van Advies en de werkorganisatie verder versterkt. Dat is van belang om het perspectief van cliënten en naasten structureel mee te nemen in beleid en besluitvorming.

De Centrale Cliëntenraad vormt een belangrijke schakel met de praktijk. Bezoeken aan zorgboerderijen en het directe contact met zorgboeren bevorderen wederzijds begrip en vertrouwen. Daarnaast bieden deze contacten ruimte om gezamenlijk te reflecteren op vraagstukken rond kwaliteit en toekomstbestendigheid.

“IK ZIE DAT DE CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN CLZ STEEDS VERDER PROFESSIONALISEERT; DIE ONTWIKKELING VIND IK HEEL POSITIEF. WE ZIJN MEDE AFHANKELIJK VAN DE INPUT VAN ZOWEL DE CENTRALE CLIËNTENRAAD ALS DE RAAD VAN ADVIES. DAARUIT HALEN WIJ WAARDEVOLLE INFORMATIE. DE DIRECTEUR-BESTUURDER IS BINNEN CLZ ECHT DE VERBINDENDE FACTOR, VOOR DE VERSCHILLENDE GREMIA VAN CLZ, MAAR OOK ZEKER NAAR BUITEN TOE MET ANDERE LANDELIJKE PARTIJEN. DE WERKORGANISATIE VORMT DE MOTOR DIE IDEEËN EN INZICHTEN BIJ ELKAAR BRENGT EN TOEZIET OP VOORTGANG.”

RIANNE (RAAD VAN TOEZICHT)





“DE COMMUNICATIE TUSSEN CLZ EN ONZE LEDEN KENMERKT ZICH DOOR KORTE LIJNTJES. HET CONTACT TUSSEN CLIËNTEN EN NAASTEN MET DE ZORGBOERDERIJ IS LAAGDREMPELIG, EN OOK TUSSEN DE ZORGBOERDERIJEN EN CLZ SCHAKELN WE SNEL: OP KANTOOR ZITTEN WE LETTERLIJK DICHT BIJ ELKAAR EN IN EEN KLEIN TEAM, ZO WETEN WE GOED WAT ER SPEELT.”

SANDRA (FINANCIËLE ADMINISTRATIE):



De Raad van Advies gaf in 2025 aan nauwer betrokken te willen zijn bij de uitvoering en vaker aan te sluiten bij bestuurlijke overleggen.

WAT LEREN WE HIERVAN?

Goede samenwerking vraagt om heldere rollen én een open dialoog. Door verschillende perspectieven met elkaar te verbinden, ontstaat een rijker beeld van kwaliteit. We zien bovendien dat samenwerking aan meerwaarde wint wanneer praktijkkennis structureel wordt ingebracht in externe netwerken. Zo ontstaat een brug tussen zorginhoudelijke kwaliteit en de agrarische context richting gemeenten, provincie en ketenpartners.

WAT DOEN WE MET DEZE INZICHTEN?

- De Centrale Cliëntenraad is gestart met een structureel overleg met centrale cliëntenraden van landelijke collega-organisaties die eveneens zijn aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Zo kunnen zij kennis en ervaringen uitwisselen en elkaar versterken.
- De Raad van Advies werkt met een portefeuilleverdeling, waardoor leden inhoudelijk directer betrokken zijn.

“IEDEREEN IS UNIEK, WIJ ZORGEN DAT IEDEREEN GEZIEN EN GEHOORD WORDT. WE ZETTEN GRAAG DIE EXTRA STAP DIE SOMS NODIG IS, WE ZIJN ER ONVOORWAARDELIJK, DAT WORDT OOK GEVOELD.”

ZORGBOERDERIJ MET WONEN VOOR JEUGD



DAGELIJKSE PRAKTIJK EN ZORGPROCES



WAT ZIEN EN HOREN WE?

De dagelijkse praktijk op de zorgboerderijen kenmerkt zich door betrokkenheid, korte lijnen en een groot verantwoordelijkheidsgevoel bij zorgboeren. Tegelijk vraagt een veranderend zorglandschap om verdere professionalisering. Het kwaliteitssysteem en de periodieke toetsing op locatie bieden daarbij ondersteuning. Continu verbeteren is daarmee een gezamenlijke opdracht voor alle onderdelen van de coöperatie.

“DE CONTINUÏTEIT IN PERSONEEL WORDT ZEER GEWAARDEERD.”

VERWANTE VAN CLIËNT

Het elektronisch cliëntdossier (ECD) vormt een belangrijk onderdeel van het zorgproces. In 2025 bleven het gebruiksgemak en de inrichting van het ECD terugkerende aandachtspunten, zodat het dossier zorgverleners ondersteunt in plaats van extra administratieve druk te veroorzaken.



In gesprekken tussen de Raad van Toezicht, de Raad van Advies en de Centrale Cliëntenraad komt naar voren dat het kwaliteitssysteem intensief kan zijn, maar tegelijk richting en houvast biedt. Het helpt om bewuste keuzes te maken die kwaliteit en veiligheid beschermen. Daarmee is het kwaliteitssysteem een levend instrument dat ruimte biedt voor verbetering, binnen duidelijke randvoorwaarden.

“ONZE ZOON STRAALT ALS ZIJN WERK OP DE ZORGBOERDERIJ TER SPRAKE KOMT. DAT SPREEKT VOOR ZICH.”

OUDER VAN CLIËNT

“UIT ONS TEVREDENHEIDSONDERZOEK BLIJKT DAT CLIËNTEN ONZE ZORGBOERDERIJEN HOOG WAARDEREN – EN DAT IS HET ALLERBELANGRIJKSTE. DAT KOMT DOOR DE GEDREVENHEID VAN ZORGBOEREN: ZE ZIJN CLIËNTGERICHT EN BEWEGEN MEE MET WAT DEELNEMERS NODIG HEBBEN. IK DENK DAT DIE FLEXIBILITEIT VOORKOMT UIT HET FEIT DAT HET ONDERNEMERS ZIJN, ZIJ HEBBEN TOCH EEN BEPAALDE MENTALITEIT, ZIJ ZIJN GEWEND OM TE DENKEN IN MOGELIJKHEDEN.”

RIA (CLIËNTADMINISTRATIE)

WAT LEREN WE HIERVAN?

Kwaliteit in het zorgproces vraagt om balans: ruimte voor maatwerk én duidelijke afspraken. Het kwaliteits-systeem draagt bij aan transparantie en veiligheid. Tegelijk is het van belang dat ondersteunende systemen, zoals het ECD, helpen om goede zorg te leveren en niet als administratieve last worden ervaren.

WAT DOEN WE MET DEZE INZICHTEN?

- Het zorgpad wordt beter ondersteund doordat de inrichting van het ECD hierop is aangepast.
- Er worden zorgplantemplates op maat ontwikkeld, zodat de zorgboerderij en cliënt zo goed mogelijk worden ondersteund.
- Er is subsidie verkregen voor de ontwikkeling van een visie en implementatieplan voor de inzet van AI, bijvoorbeeld voor spraakgericht rapporteren.



WIJ GAAN UIT VAN DE KERNWAARDEN DIE CENTRAAL STAAN IN DE ZORGLANDBOUW, DIT IS ECHT DE KRACHT. DEZE STAAN OOK BESCHREVEN IN HET KWALITEITSKADER VOOR DE ZORGLANDBOUW. ERBIJ HOREN EN MEEDOEN, HET BUITEN ZIJN EN GEZOND ETEN ZIJN VOOR ONS IEDERE DAG DE BASIS VAN GOEDE ZORG.”

ZORGBOERDERIJ MET DAGBESTEDING VOOR OUDEREN





LEREN, ONTWIKKELEN EN PROFESSIONALITEIT



WAT ZIEN EN HOREN WE?

In 2025 is leren en ontwikkelen zichtbaar versterkt door scholingen en bijeenkomsten, onder meer over de meldcode, het omgaan met grensoverschrijdend gedrag, de leidraad veilige zorg en het opstellen van zorgplannen. Dit vergroot niet alleen de deskundigheid, maar versterkt ook de onderlinge verbinding.

Deelnemers aan scholingen benadrukken het belang van samen leren en het uitwisselen van ervaringen.

Dat versterkt het gevoel van gedeelde verantwoordelijkheid voor kwaliteit.

(Bijna-)incidentmeldingen worden gebruikt om te leren en te verbeteren. In 2025 zijn 765 (bijna-) incidenten gemeld. De stijging, een verdubbeling ten opzichte van eerder, is vooral te verklaren door meer aandacht voor de MIC-procedure, het belang van melden en de verzwaring van de problematiek.



“LEREN IS EEN ONDERDEEL VAN JE WERK. DE DOELGROEP EN DE ZORGVRAAG ZIEN WE VERZWAREN. DAAR MOETEN WE IN MEEBEWEGEN. OM DEZELFDE KWALITEIT, ACTIVITEITEN EN ZORG TE KUNNEN BLIJVEN BIJEN, ZULLEN WE IN DE TOEKOMST MOETEN BLIJVEN MEEGROEIEN; IN VAKMANSCHAP MAAR OOK IN PERSONELE BEZETTING.”

ZORGBOERDERIJ



“DE OPEN CULTUUR EN BENADERBAARHEID VAN CLZ ZIJN VAN GROTE WAARDE VOOR DE ORGANISATIE. JE MERKT IN DE LEDENVERGADERING OOK DAT MENSEN GEEN BLAD VOOR DE MOND NEMEN. SIGNALEN DIE BIJ ONS ALS RAAD VAN TOEZICHT BINNENKOMEN, ZIJN VOOR DE DIRECTEUR-BESTUURDER NOOIT EEN VERRASSING; DIE IS ALS EERSTE OP DE HOOGTE VAN ONTWIKKELINGEN.”

RIANNE (RAAD VAN TOEZICHT)



WAT LEREN WE HIERVAN?

Een lerende organisatie vraagt om structurele aandacht voor kennisdeling, reflectie en ontmoeting.

Er is gekozen voor een andere opzet van kennisdeling: minder regionaal georganiseerd en meer gericht op doelgroepen in themabijeenkomsten. Daardoor sluiten de bijeenkomsten beter aan bij de dagelijkse praktijk en bij gedeelde vraagstukken van zorgboerderijen die met dezelfde doelgroep werken.

WAT DOEN WE MET DEZE INZICHTEN?

- We organiseren structureel themabijeenkomsten.
- We bieden scholingen aan op basis van actuele thema's en signalen uit de praktijk.
- We verbeteren de overallanalyse van MIC-meldingen op CLZ-niveau. Het totaal aantal meldingen en de ernst ervan worden opgenomen in het kwartaaldashboard.



INZICHT IN KWALITEIT EN VERANTWOORDEN



WAT ZIEN EN HOREN WE?

We werken actief aan inzicht in kwaliteit via tevredenheidsonderzoeken, incidentmeldingen, audits en interimcontroles. In 2025 zijn incidenten benut als leermomenten; calamiteiten deden zich niet voor. Deelnemers laten een stabiele en positieve tevredenheid zien en waarderen met name de persoonlijke benadering.

“SAMENWERKINGSPARTIJEN WETEN DAT CLZ STAAT VOOR KWALITEIT, MAAR OP MEER AFSTAND IS HET NIET ALTIJD DUIDELIJK DAT CLZ EEN VOLWAARDIGE ZORGORGANISATIE IS. WE WERKEN MET GEKWALIFICEERD PERSONEEL EN DOEN INDIEN NODIG EEN BEROEP OP ONZE SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE EN GEDRAGSWETENSCHAPPERS. VEEL KENNIS EN KUNDE IS BINNEN CLZ VOORHANDEN EN DAAR WORDT OOK GEBRUIK VAN GEMAAKT.”

ZORGBOERDERIJ (RAAD VAN ADVIES)

Eind 2025 heeft CLZ de volledige ISO 9001-audit succesvol doorlopen. Daarmee onderstrepen we



dat onze processen voor kwaliteitsborging, interne beheersing en verbetering aantoonbaar op orde zijn en dat we transparant verantwoording afleggen over de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Zorgvuldig en veilig omgaan met (persoons)gegevens is daarbij een essentiële voorwaarde voor vertrouwen, continuïteit en verantwoorde zorg. Niet alleen de NEN-norm, maar ook de Cyberbeveiligingswet (Cbw) en de Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz) moeten worden gevolgd.

Naast interne kwaliteitsinformatie neemt ook het belang toe van externe signalen en ontwikkelingen

**“CLZ ZOU ZICH NOG STERKER KUN-
NEN PROFILEREN ALS PROFESSIONELE
ZORGORGANISATIE. WE HEBBEN GEEN
GROEISTRATEGIE, WE HEBBEN EEN
STRENGE SELECTIE AAN DE DEUR EN EEN
STRATEGIE DIE GERICHT IS OP
KWALITEIT; LEREN EN VERBETEREN.**

SANDRA (FINANCIËLE ADMINISTRATIE)



die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Door actief deel te nemen aan regionale en landelijke overleggen kunnen we tijdig anticiperen op veranderingen die de continuïteit en toekomstbestendigheid van zorgboerderijen raken.

Overleg met externe partners, zoals gemeenten, organiseren we bij voorkeur op een van de zorgboerderijen, zodat zij ook een goed beeld krijgen van de dagelijkse praktijk. In plaats van een formele tweejaarlijkse visitatie vragen wij externe partijen doorlopend om feedback, zodat we kunnen blijven leren en reflecteren. Zo kwam tijdens een bezoek van de

gemeente naar voren dat de lengte van de dagdelen en het tarief voor de maaltijden geëvalueerd mogen worden.

WAT LEREN WE HIERVAN?

Inzicht in kwaliteit ontstaat door data en verhalen te combineren én door de verbinding te leggen met externe netwerken. Informatieveiligheid verdient daarbij een nadrukkelijker plek binnen het kwaliteitsbeleid van CLZ.

WAT DOEN WE MET DEZE INZICHTEN?

- We werken met een informatiebeveiligingsbeleid en een ISMS-handboek (Information Security Management System), waarin kaders en maatregelen staan voor het zorgvuldig omgaan met (persoons)gegevens en het beheersen van risico's.
- We werken toe naar certificering volgens de 7510-norm.
- We voegen een externe inhoudelijke toetsing toe: een onafhankelijke 'blik van buiten' om een nog beter beeld van kwaliteit te krijgen.
- Uit gesprekken met de verschillende gremia over het kwaliteitsbeeld 2025 kwam nadrukkelijk naar voren dat zij de cliënt in een volgend kwaliteitsbeeld prominenter willen terugzien. De ervaring van de cliënt en de manier waarop die de zorg en begeleiding beleeft, verdienen daarin een duidelijkere plek, want daar draait het uiteindelijk om.



HELDERE COMMUNICATIE EN HERKENBARE IDENTITEIT

In 2025 heeft CLZ in een aantal bijeenkomsten met de werkorganisatie en de verschillende raden de missie en visie tegen het licht gehouden. Deze zijn vervolgens opnieuw vormgegeven in een overzichtelijke A4, die in één oogopslag laat zien waar CLZ voor staat, zoals te zien op de volgende pagina. Dit sluit aan bij de heldere en doelgerichte communicatie waarvoor CLZ bewust kiest als onderdeel van de doelstellingen voor de komende jaren. Communicatie zien we daarbij als verbindend element én als randvoorwaarde voor goede samenwerking.

Intern richten we ons op een open, transparante en veilige cultuur tussen CLZ en de aangesloten zorgboeren. Door tijdige informatie-uitwisseling, betrokkenheid en ondersteuning kunnen signalen uit de praktijk sneller worden gedeeld en pakken we verbeterpunten gezamenlijk op. Dat versterkt het leren en verbeteren dat in dit kwaliteitsbeeld centraal staat.

Extern draagt communicatie bij aan de herkenbaarheid en positionering van CLZ binnen het zorglandschap. We laten duidelijk zien waar we voor staan en wat onze zorgboerderijen verbindt: zorg in een groene omgeving, met aandacht voor rust, ruimte en het individu. Deze kernwaarden vormen de basis voor de kwaliteit van bestaan die we samen met onze leden nastreven.

“OP DE LOCATIES ZIEN WE DAT CLZ NIET ERG BEKEND IS BIJ DEELNEMERS EN LOKALE PARTIJEN. WE DENKEN DAT HET GOED ZOU ZIJN ALS CLZ MEER ZICHTBAAR ZOU ZIJN. HET IS MOOI DAT ZORGBOERDERIJEN REGELMATIG POSITIEF IN LOKAAL NIEUWS KOMEN, MAAR DAAR ZOU OOK CLZ BEST GENOEMD MOGEN WORDEN, ZO VERSTERKEN WE HET GEHEEL. EEN BEETJE TROTS OP WAT WE SAMEN NEERZETTEN IS WAT ONS BETREFT NIET MISPLAATST.”

RENÉ EN JUSTIEN (CENTRALE CLIËNTENRAAD)

In 2025 zijn we gestart met het herontwerpen van het logo en de huisstijl. De vernieuwde visuele identiteit ondersteunt ons verhaal en versterkt de herkenbaarheid en samenhang in zowel de interne als de externe communicatie. De nieuwe huisstijl sluit aan bij de missie en visie van CLZ en weerspiegelt de kernwaarden van de zorg op de aangesloten zorgboerderijen.

Dit kwaliteitsbeeld presenteren we in de nieuwe stijl. Ook in de komende periode blijven we werken aan communicatie en identiteit, als ondersteuning van samenwerking, kwaliteitsontwikkeling en maatschappelijke verantwoording.



COÖPERATIE LIMBURGSE ZORGBOEREN

Het natuurlijke alternatief voor iedereen

MISSIE

CLZ biedt samen met haar leden **professionele zorg en begeleiding** op de zorgboerderij.

Wij combineren dagbesteding, begeleiding, wonen en behandeling in de groene ruimte, zodat **mensen met ondersteuningsvragen** zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.



Professionele zorg en begeleiding

- dagbesteding
- (individuele) begeleiding
- logeren
- verzorging
- wonen
- arbeidstoeleiding
- leervoorziening



Mensen met ondersteuningsvragen

- jongeren
- mensen met een lichamelijke beperking
- mensen met een verstandelijke beperking
- mensen vanuit de geestelijke gezondheidszorg
- mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- ouderen

VISIE

Door de **unieke kracht van de groene ruimte** te benutten, bieden CLZ en haar leden **zorg en begeleiding die recht doet aan de verscheidenheid** van deelnemers.

Zo kunnen zij zichzelf zijn, op een passende plek in de samenleving. De zorgboerderijen zorgen voor een veilige omgeving met rust, ruimte en structuur.



KERNWAARDEN



Natuurlijk en groen

Rust en een natuurlijke, groene omgeving vormen de basis voor herstel, groei en verbondenheid met omgeving en naasten.



Kleinschalig en op maat

Geborgenheid en zorg met aandacht voor ieder individu, vanuit gelijkwaardigheid en met vaste, vertrouwde gezichten.



Vernieuwend vakmanschap

Deskundige, hoogwaardige zorg en begeleiding door continu te leren, te professionaliseren en innovatie te omarmen.



Duurzame continuïteit

CLZ en haar leden zijn samen sterk en toekomstgericht, met duurzame relaties en een gezonde bedrijfsvoering.





7. DEELNEMERSTEVREDENHEID

LEREN, VERBETEREN EN VERNIEUWEN

CLZ is een samenwerkingsverband dat continu in ontwikkeling is. Voorop staat transparantie van de organisatie en de aangesloten zorgboerderijen, ondersteund met een erkend kwaliteitssysteem, waarin klanttevredenheid een belangrijk onderdeel vormt.

DEELNEMERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Jaarlijks vraagt CLZ de deelnemerstevredenheid uit bij haar deelnemers. De deelnemerstevredenheid wordt uitgevraagd middels gevalideerde vragenlijsten die specifiek gericht zijn op de betreffende doelgroep. Naast de vragen is er de mogelijkheid om opmerkingen toe te voegen. De resultaten van het deelnemerstevredenheidsonderzoek en de toegevoegde opmerkingen geven een goed beeld van de tevredenheid van de verleende zorg en bieden een basis voor verbeteringen.

Deelname

In 2025 zijn 1.891 deelnemers verzocht om deel te nemen aan het onderzoek. Hiervan heeft 69% deelgenomen en het onderzoek ingevuld.

Resultaten

De resultaten zijn uitgesplitst tussen deelnemers vanuit de Jeugdwet en vanuit de Wmo en Wlz.

De gemiddelde rapportcijfers zijn:

Jeugdwet ingevuld door de jongeren:	8,9
Jeugdwet ingevuld door de ouders:	9,3
Wmo en Wlz ingevuld door de deelnemers:	8,8
Wmo en Wlz ingevuld door de vertegenwoordigers:	8,7
Ouderen ingevuld door de deelnemers:	9,2 (verkorte vragenlijst - pilot)
Wonen ingevuld door de deelnemers:	8,4
Wonen ingevuld door de vertegenwoordigers:	7,9

KLACHTEN

CLZ vindt het van belang dat klachten accuraat en zorgvuldig worden opgepakt. Indien er een klacht is over een zorgboerderij of een medewerker op de zorgboerderij, dan kan er contact worden opgenomen met CLZ, de onafhankelijke vertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris. In 2025 is er 1 klacht besproken met de klachtenfunctionaris en zijn er 3 meldingen binnengekomen bij de vertrouwenspersoon.

De landelijke Federatie Landbouw en Zorg heeft voor de deelnemers van haar leden een onafhankelijke klachtencommissie ingericht. Deze klachtencommissie voldoet aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen. Deze commissie biedt deelnemers van zorgboerderijen de mogelijkheid om hun klacht te melden. Er zijn in 2025 3 klachten ingediend bij de landelijke klachtencommissie Landbouw en Zorg.

ZORGINHOUDELIJKE MELDINGEN

Incidentmeldingen worden gebruikt om de bewustwording en verbeteringsvoorstellen te stimuleren. De inhoud en het aantal meldingen worden gemonitord in de commissie Kwaliteit. Vanuit deze commissie wordt terugkoppeling naar de Raad van Toezicht verzorgd.

In 2025 zijn 765 (bijna) incidenten gemeld en intern besproken. In 2025 zijn er twee van deze incidenten gemeld aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Naar aanleiding van beide incidenten is een intern onderzoek uitgevoerd. Op basis van gevoerde gesprekken heeft de inspectie de melding afgesloten omdat zij vertrouwen hebben in de ingezette verbetermaatregelen. Er is één onaangekondigd inspectiebezoek bij een zorgboerderij geweest, wat heeft geleid tot een positief rapport.

8. ALGEMENE INFORMATIE

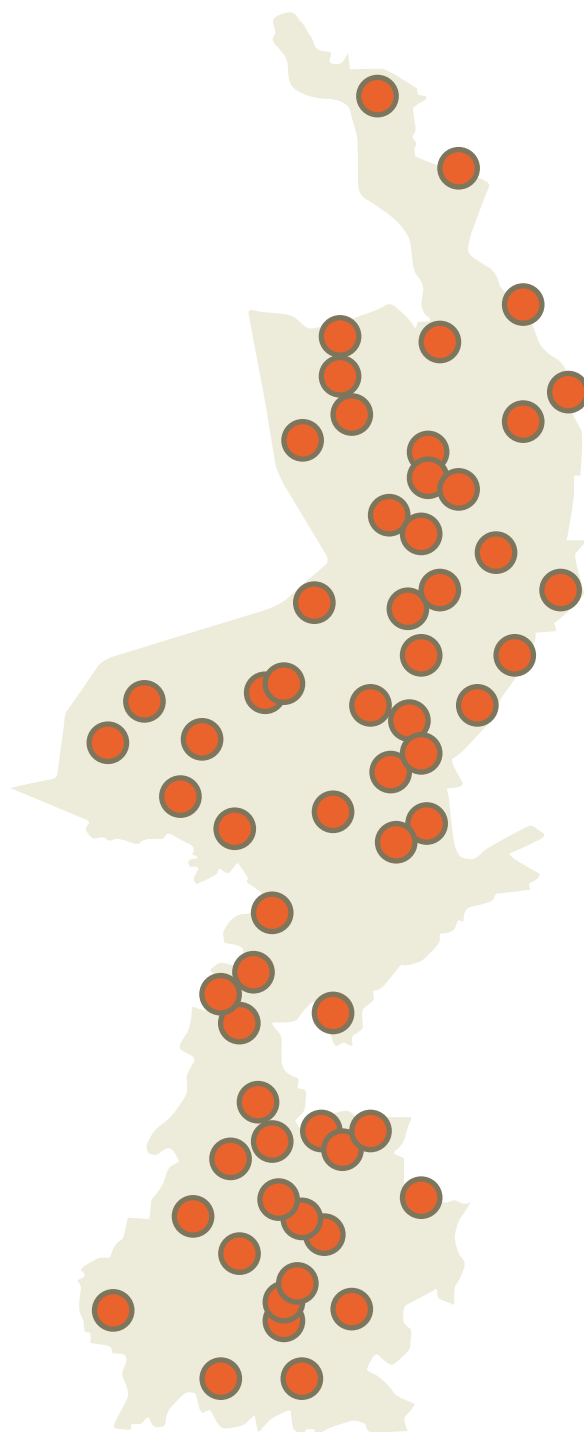
COÖPERATIE

Eind mei 2013 is de Coöperatie Limburgse Zorgboeren opgericht. Vijfenzestig zorgboeren in Limburg waren in 2025 lid van CLZ. CLZ is het aanspreekpunt voor zorgkantoren, gemeentes, andere overheden, belangenverenigingen, deelnemers en belangstellenden. CLZ treedt namens de zorgboeren op in het afsluiten van contracten en het voeren van onderhandelingen. Bij dit alles blijft de individuele zorgboer echter de centrale vraagbaak voor de deelnemer.

Aan het roer van CLZ staat per 01/01/2025 de Directeur-bestuurder, die operationeel verantwoordelijk is. De Directeur-bestuurder wordt door de leden benoemd.

ZORGBOERDERIJEN

Een uitgebreid overzicht van alle aangesloten zorgboerderijen en het aanbod per zorgboerderij is te vinden op de website van CLZ: www.limburgsezorgboeren.nl.



ORGANISATIE

De Directeur-bestuurder van de coöperatie legt jaarlijks verantwoording af aan de leden en legt cruciale vraagstukken voor aan de algemene ledenvergadering. Er hebben in 2025 twee algemene ledenvergaderingen plaatsgevonden.

De Raad van Toezicht oefent vanuit haar specifieke kennis en achtergronden toezicht uit op de Directeur-bestuurder en coöperatie. Daarnaast functioneert de Raad van Toezicht als klankbord en adviseert zij de Directeur-bestuurder.

De Raad van Advies, gestart per 01/01/2025, bestaande uit 7 zorgboeren, borgt de directe invloed van de zorgboeren op de koers van de coöperatie. De Raad van Advies heeft regelmatig overleg met de Directeur-bestuurder en geeft gevraagd en ongevraagd advies over strategie, regio aangelegenheden en ledenzaken.

De Centrale Cliëntenraad vormt het inhoudelijk klankbord voor de organisatie en het bestuur en voert zijn taken uit in overeenstemming met de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De organisatiestructuur per 01/01/2025 is in onderstaand schema weergegeven.



ZORGBREDE GOVERNANCECODE

De Directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht onderschrijven de algemene uitgangspunten van de zorgbrede governancecode, hetgeen inhoudt dat:

- De organisatie verantwoordelijkheid neemt voor verantwoorde en resultaatgerichte zorg;
- De organisatie de deelnemer centraal plaatst;
- De organisatie een zo doelmatig en effectief mogelijke aanwending van de beschikbaar gestelde middelen nastreeft;
- Ervoor wordt zorggedragen dat aan eigentijdse kwaliteitseisen wordt voldaan;
- Er goede betrekkingen worden onderhouden met de belanghebbenden;
- Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, de cliëntenraden betrokken worden;
- De statuten voldoen aan de eisen die de Wet Toelating Zorginstellingen (Wtza) stelt;
- Voldaan wordt aan de eisen voor transparantie van de bestuursstructuur en aan de bedrijfsvoering;
- De externe accountant wordt benoemd en werkt in overeenstemming met de governancecode;
- De zorgbrede governancecode is verankerd in de statuten van CLZ.

Voor de Raad van Toezicht geldt dat deze zich richt op het belang van de organisatie. De leden van de Raad van Toezicht zorgen voor hun onafhankelijkheid en vermijden belangenverstremming. De bezoldiging wordt openbaar gemaakt. De Raad van Toezicht houdt adequaat toezicht op het beleid van de Directeur-bestuurder en de algemene gang van zaken binnen de organisatie.

OVERLEGSTRUCTUUR

De Raad van Toezicht van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren werkt volgens de principes van de zorgbrede governancecode. De Raad van Toezicht heeft vijf keer alleen vergaderd, vier keer met de Directeur-bestuurder, één keer met de Centrale Cliëntenraad en één keer met de Raad van Advies. De Raad van Toezicht heeft de financiële jaarrekening 2024 goedgekeurd en voor decharge voorgelegd aan de Algemene Leden Vergadering van juni 2025. Zij heeft op regelmatige basis de voortgang van de begroting 2025 gecontroleerd. In november 2025 heeft zij de begroting 2026 goedgekeurd. Tevens heeft er een evaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden.

De voorbereidingscommissie Kwaliteit, bestaande uit Marieke Claessens, Chantal Versteegen, Elian Gorissen (specialist ouderengeneeskunde), Jacqueline Suilen (gedragswetenschapper) en Floor Franssen (beleidsmedewerker werkorganisatie CLZ), heeft in 2025 tweemaal vergaderd over zorginhoudelijke onderwerpen en hierover advies uitgebracht aan de Directeur-bestuurder en Commissie Kwaliteit en Veiligheid.

De commissie Financiën, bestaande uit een lid Raad van Toezicht, John Caubergh (Directeur-bestuurder) en Rico Driessen (Controller CLZ) heeft in 2025 tweemaal vergaderd. Eenmaal met als onderwerp de jaarrekening 2024 (met Luc Meijs RvT) en eenmaal ter voorbereiding op de begroting 2026 (met Susanne Görtz RvT). De remuneratiecommissie heeft eenmaal vergaderd.

De Raad van Advies heeft vier keer met de Directeur-bestuurder vergaderd, één keer met de Centrale Cliëntenraad en één keer met de Raad van Toezicht.

De Centrale Cliëntenraad heeft drie keer alleen vergaderd, één keer met de Raad van Toezicht en één keer met de Raad van Advies. Bij de reguliere vergaderingen sluit altijd de Directeur-bestuurder, een afgevaardigde van de Raad van Advies en een afgevaardigde van de Raad van Toezicht aan.

Ook heeft er een rondgang bij de zorgboerderijen plaatsgevonden met (een afvaardiging van) de Raad van Toezicht, Raad van Advies, Directeur-bestuurder en de Centrale Cliëntenraad.

ADMINISTRATIEVE ORGANISATIE

De volledige cliëntenadministratie wordt met Qurentis-Carefriend uitgevoerd. De financiële administratie wordt met het pakket Exact verricht. Daarnaast zijn alle administratieve procedures en bevoegdheden vastgelegd in het kwaliteitshandboek ISO 9001 CLZ. De communicatie met het zorgkantoor vindt volledig plaats volgens de iWLZ-standaarden en met de gemeenten via de zogenaamde iWMO- en iJW-systemen.

KWALITEITSSTANDAARDEN

De Federatie Landbouw en Zorg heeft in 2022 een Kwaliteitskader specifiek voor zorglandbouw gelanceerd. Het kwaliteitskader legt – vanuit deelnemersperspectief – vast waar de zorglandbouw voor staat. Het helpt zorgboeren de kwaliteit constant te blijven verbeteren. Ook biedt het financiers en toezichthouders houvast bij de beoordeling van de kwaliteit.

In oktober 2019 is CLZ voor het eerst geaudit door de geaccrediteerde audit organisatie TÜV Rheinland Nederland en heeft het ISO 9001 certificaat behaald. In 2025 heeft de meest recente hercertificeringsaudit plaatsgevonden. De geldigheid van het certificaat is verlengd tot eind 2028.

Alle zorgboeren van CLZ maken gebruik van een, door de Federatie Landbouw en Zorg goedgekeurd, kwaliteitssysteem. Het keurmerk is ontwikkeld in nauwe samenwerking met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en wordt verleend door de Federatie Landbouw en Zorg. Zij laat de evaluatie van de kwaliteitssystemen, de beoordeling van de jaarverslagen en de organisatie van de audits door een onafhankelijke organisatie uitvoeren.

Met het keurmerk voldoen de zorgboeren aan:

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- Wet BIG;
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen;
- Arbowet;
- Algemene verordening gegevensbescherming;
- Wet Zorg en Dwang;
- (A)Wtza;
- WVBJ.

Op www.kljz.nl staan de jaarverslagen van de zorgboerderijen gepubliceerd.

9. FINANCIËLE EN ADMINISTRATIEVE INFORMATIE

CONTRACTAFSPRAKEN 2025

CLZ verleent alleen Zorg In Natura (ZIN) aan haar deelnemers.

CLZ heeft voor 2025 contractafspraken gemaakt voor het verlenen van Wmo en Jeugdzorg in alle Limburgse gemeenten.

Tevens zijn Wmo-contracten afgesloten met enkele gemeenten in Noord-Brabant grenzend aan Limburg.

CLZ heeft een Wlz-overeenkomst voor Noord- en Midden-Limburg met zorgkantoor VGZ en voor Zuid-Limburg met zorgkantoor CZ.

CLZ biedt Wlz-zorg met name in de vorm van een zogenoemd modulair pakket thuis (MPT). Daarnaast wordt op een beperkt aantal locaties wonen geboden middels een volledig pakket thuis (VPT).

ZORGVOLUME 2025

Op 1 januari 2025 is gestart met 1.912 cliënten en op peildatum 31 december 2025 had CLZ 1.946 cliënten in zorg. In 2025 hebben 2.698 unieke cliënten zorg ontvangen via CLZ.

Het waren 344 cliënten in de Jeugdwet waarvan ca. 28% in 2025 is uit- of doorgestroomd. Het waren 1.140 cliënten in de Wmo waarvan ca. 36% in 2025 is uit- of doorgestroomd, waarvan een deel naar de Wlz. Het waren 930 cliënten in de Wlz waarvan ca. 38% in 2025 is uitgestroomd. Het waren 654 cliënten in onderaanneming waarvan ca. 40% in 2025 is uitgestroomd.

Totale zorgvolume voor de Wmo en Jeugdwet bedroeg € 13.619.452. Het zorgvolume voor de Wlz-zorg bedroeg € 13.420.674. Het zorgvolume in onderaannemingen bedroeg € 6.462.691.

RESLUTATEN (€)

	2025	2024
Bedrijfsopbrengsten		
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	33.533.895	25.937.470
Overige bedrijfsopbrengsten	15.538	39.975
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	33.549.433	25.977.445
Bedrijfslasten		
Kosten zorgprestaties	31.935.253	24.713.618
Personeelskosten	754.565	590.323
Afschrijvingen materiële vaste activa	5.009	4.352
Overige bedrijfskosten	307.515	307.938
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	33.002.342	25.616.231
Bedrijfsresultaat	547.091	361.214
Financiële baten en lasten	90.878	71.901
	<hr/>	<hr/>
Resultaat Boekjaar	637.969	433.115
Resultaatbestemming	2025	2024
Het resultaat is als volgt verdeeld:	637.969	433.115
Toevoeging aan overige reserves		

BALANS (€)

	31-12-2025	31-12-2024
Activa		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	14.334	10.297
Totaal vaste activa	14.334	10.297
Vlottende activa		
Vorderingen op handelsdebiteuren	198.336	51.270
Vorderingen en overlopende activa	2.336.693	1.459.361
Liquide middelen	5.695.907	4.807.694
Totaal vlottende activa	8.230.573	6.318.325
Totaal activa	8.244.907	6.328.622
Passiva		
Eigen vermogen		
Bestemmingsreserves en overige reserves	2.925.416	2.287.447
Totaal eigen vermogen	2.925.416	2.287.447
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	5.319.491	4.041.175
Totaal passiva	8.244.907	6.328.622
Solvabiliteit	35,5%	36,1%
Weerstandsvermogen	8,7%	8,8%
Currentratio	1,5	1,6

BIJLAGE: ORGANISATIE

RAAD VAN TOEZICHT 2025

Naam	Functie	Toegetreden	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn
Rianne Cuppen*	Voorzitter	17/06/2020	17/06/2024	17/06/2028
Luc Meijs	Secretaris	01/12/2016	01/12/2020	01/12/2024, verlengd met 6 maanden 01/06/2025
Susanne Görtz	Lid	29/11/2021	29/11/2025	
Leon Poels	Lid	02/06/2025	02/06/2029	

* Voorzitter vanaf 17/06/2021

Nevenfuncties:

Rianne Cuppen:

- Directeur Fokus Wonen Noordoost en Zuid Nederland

Luc Meijs:

- Concerncontroller WSP Parkstad
- Bestuurslid Stichting Werk voor Heerlen
- Bestuurslid Koninklijke fanfare St. Caecilia Puth

Susanne Görtz

- Bedrijfsleider Fruitboerderij Görtz Fruit B.V.
- Bestuur LLTB
- Adviserend lid Biologisch Limburg
- RvT HAS Hogeschool
- Lid Adviesgroep PPS multifunctioneel WUR
- Voorzitter Stichting Agrarisch Steunpunt Limburg

Leon Poels:

- Vice voorzitter Raad van Commissarissen woningcorporatie Nester
- Vice voorzitter Clientenraad huisartsenorganisatie Meditta
- Voorzitter klachtencommissie revalidatiekliniek Adelante

RAAD VAN ADVIES 2025

Naam	Functie	Toegetreden	Einde 1e termijn
Robert Claessens	Lid	01/01/2025	01/01/2029
Wim Dewinden	Lid	01/01/2025	01/01/2029
Clemence Dezaire	Lid	01/01/2025	01/01/2029
Helma Korten	Lid	01/01/2025	01/01/2029
Wilfred Peters	Lid	01/01/2025	01/01/2029
Jordy Wismans	Lid	01/01/2025	01/01/2029

Nevenfuncties:

Robert Claessens:

- Zorgboerderij Wienes
- Voorzitter van carnavalsvereniging C.V. d'n Tuutekop Hegelsom
- Penningmeester van MFC Debije (gemeenschapshuis Hegelsom)

Wim Dewinden:

- Zorgboerderij De Huiberg

Clemence Dezaire

- Zorgboerderij Ravensbosch
- Bestuurslid bij fanfare St.Clemens Arensghout

Helma Korten

- Zorgboerderij Rondmeer
- Bestuurslid (penningmeester) bij Plattelandscoöperatie
- Werkgroeplid bij Loeren bij de Boeren

Wilfred Peters

- Zorgboerderij Zwaantjeshof

Jordy Wismans

- Vriendzaam

CENTRALE CLIËNTENRAAD 2025

Naam	Functie	Toegetreden	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn
René Verbruggen*	Voorzitter	10/01/2023	10/01/2027	
Marja Bruynen	Lid	10/01/2023	10/01/2026	10/01/2030
Marij Drissen	Lid	10/01/2023	10/01/2027	
Justien Janssen	Lid	10/01/2023	10/01/2026	10/01/2030
Hanneke Stamps	Lid	10/01/2023	10/01/2026	10/01/2030
Lou Wanten	Lid	10/01/2023	10/01/2027	

* Voorzitter vanaf 06/2023



V.l.n.r.; Justien, Marij, Marja, Hanneke, René en Lou

WERKORGANISATIE 2025

Naam	Functie	Fte	Vanaf
John Caubergh	Directeur-bestuurder	1.00	01/07/2014
Carla van Hertem	Coördinator	0.89	17/06/2013
Floor Franssen	Beleidsmedewerker	0.89	01/10/2024
Sandra Teeuwen	Financieel administrateur	0.67	01/11/2019
Rico Driessen	Financieel administrateur	1.0	09/08/2023
Silvie Heldens	Cliëntenadministrateur	0.44	01/03/2018
Ellen Küppers	Cliëntenadministrateur	0.67	01/11/2018
Ria Heijnen	Cliëntenadministrateur	0.67	01/03/2023
Nicole Feller	Administratief medewerker	0.44	17/11/2021
Elian Gorissen	Specialist ouderengeneeskunde	0.33	01/07/2025
Mikail Bayrak	ICT ondersteuner	0.56	01/11/2025



V.l.n.r.: Mikail, Ria, Sandra, John, Silvie, Rico, Floor, Carla, Nathaly, Elian, Ellen en Nicole



WWW.LIMBURGSEZORGBOEREN.NL